

# Wir sind dsm-firmenich

Wir sind Innovatoren in den Bereichen Ernährung, Gesundheit und Schönheit. **Wir bringen Fortschritt ins Leben, indem wir das vereinen, was für das Leben wichtig, für die Gesellschaft wünschenswert und für unseren Planeten nachhaltig ist. Und wir tun dies, indem wir unsere Werte leben: Die Zukunft gestalten, eine Kraft für das Gute sein und gemeinsam mit unseren Kunden das Ergebnis gestalten.**

dsm-firmenich hat sich zum Ziel gesetzt, in der Branche führend zu sein, indem wir stets die besten, sichersten und zuverlässigsten Lösungen anbieten und als vertrauenswürdige erste Wahl anerkannt werden. Als zuverlässiges und führendes Unternehmen gehen wir bei Sicherheit, **Qualität und Compliance keine Kompromisse ein. Bei dsm-firmenich ist Qualität ein entscheidendes Unterscheidungsmerkmal, da sie das Recht jedes Kunden und die Verantwortung jeder Mitarbeiterin und Mitarbeiter ist.**

Die Geschäftsleitung, das Management und alle Mitarbeiter sind sich der Qualitätspolitik bewusst und verpflichten sich, nach den Qualitätsgrundsätzen von dsm-firmenich zu handeln:

## Qualitätskultur

- Wir fördern ein lernendes Umfeld und betonen, dass Qualität und Produktschutz das Recht eines jeden Kunden und die Verantwortung eines jeden Mitarbeiters sind.
- Wir streben nach hervorragender operativer Exzellenz und Null-Fehler-Qualität.
- Wir befähigen unsere Mitarbeiter, Ideen zur Verbesserung unserer Prozesse zu identifizieren und zu initiieren und Maßnahmen zum Schutz unserer Kunden und unseres Planeten zu ergreifen.

## Hohe Anforderungen

- Wir halten die internationalen und lokalen Gesetzgebungen ein.
- Wir befolgen die einschlägigen Marktstandards für Qualität, Lebensmittel- und Futtermittelsicherheit, Betrug und Verteidigung. Wir halten uns an die guten Herstellungspraktiken (GMP) für Pharmazeutika und Kosmetika sowie an religiöse Geschäftspraktiken (Halal, Koscher)
- Wir erfüllen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden

## Mit Sorgfalt hergestellt

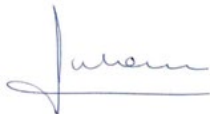
- Wir sind stolz darauf, sichere Produkte zu entwickeln, herzustellen und zu liefern.
- Wir verwenden state-of-the-art Apparate und Verfahren, die durch ein effektives integriertes End-to-End-Qualitätsmanagementsystem unterstützt werden.
- Wir stellen sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den höchsten Standards entsprechen und unsere Kunden voll zufriedenstellen.

## Kontinuierliche Verbesserung

- Wir schätzen und suchen aktiv nach Kundenfeedback und nutzen dieses, um uns zu verbessern.
- Wir fördern eine nachhaltige Qualitätsleistung, indem wir messbare Qualitätsziele festlegen und überwachen, um uns kontinuierlich zu verbessern und Fehler zu vermeiden.
- Wir streben nach hervorragender Qualität in der Ausführung



**Dimitri de Vreeze**  
CEO



**Emmanuel Butstraen**  
BU President  
Perfumery & Beauty



**Patrick Niels**  
BU President Taste,  
Texture & Health



**Ivo Lansbergen**  
BU President  
Animal Nutrition & Health



**Philip Eykerman**  
BU President  
Health, Nutrition & Care



**Neil McFarlane**  
Group Head of Quality