

# Somos dsm-firmenich

Somos innovadores en nutrición, salud y belleza. **Damos vida al progreso combinando lo que es esencial para la vida, deseable para la sociedad y sostenible para nuestro planeta. Y lo hacemos viviendo nuestros valores: Modelar el futuro, Ser una fuerza del bien y ser responsables del resultado junto con nuestros clientes.**

Sobre la base de nuestra misión y nuestros valores, dsm-firmenich se compromete a liderar el sector proporcionando constantemente las mejores soluciones, más seguras y fiables, y a ser reconocido como el proveedor de preferencia. Como empresa líder y de confianza, nunca comprometemos la Seguridad, la Calidad o la Conformidad. En dsm-firmenich, **la Calidad, es un factor diferenciador clave, un derecho de todos los clientes y responsabilidad de cada empleado.**

El Comité Ejecutivo, la Dirección y todos los Empleados son conscientes y están plenamente comprometidos con la Política de Calidad y actúan de acuerdo con los principios básicos de Calidad de dsm-firmenich:

## Cultura de Calidad

- Fomentamos un entorno de aprendizaje que hace hincapié en que la calidad y la protección de los productos son un derecho de todos los clientes y una responsabilidad de todos los empleados.
- Nos esforzamos por lograr la excelencia operativa y cero defectos.
- Capacitamos a nuestros empleados para que identifiquen e implementen nuevas ideas para mejorar nuestros procesos y para que tomen medidas para proteger a nuestros clientes y al planeta.

## Altos estándares

- Mantenemos el cumplimiento de la normativa internacional y local.
- Cumplimos las normas pertinentes del mercado en materia de calidad y seguridad de alimentos y piensos, incluida la adulteración intencional motivada por motivos económicos y el fraude.
- Mantenemos las buenas prácticas de fabricación farmacéutica y cosmética (BPF) y la gestión comercial religiosa (Halal, Kosher).
- Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

## Fabricado con esmero

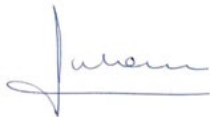
- Estamos orgullosos de desarrollar, fabricar y suministrar productos seguros.
- Utilizamos herramientas y procesos de última generación, respaldados por un eficaz sistema integrado de gestión de la Calidad.
- Garantizamos que nuestros productos y servicios cumplen las normas más estrictas, para la plena satisfacción de nuestros clientes.

## Mejora continua

- Buscamos activamente la opinión de nuestros clientes y la utilizamos para mejorar.
- Aseguramos una gestión de Calidad sostenible estableciendo y monitorizando objetivos de Calidad medibles para mejorar continuamente y prevenir incidentes de Calidad.
- Buscamos constantemente la excelencia en la ejecución.



**Dimitri de Vreeze**  
CEO



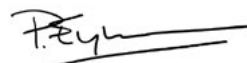
**Emmanuel Butstraen**  
BU President  
Perfumery & Beauty



**Patrick Niels**  
BU President Taste,  
Texture & Health



**Ivo Lansbergen**  
BU President  
Animal Nutrition & Health



**Philip Eykerman**  
BU President  
Health, Nutrition & Care



**Neil McFarlane**  
Group Head of Quality