

# Nous sommes dsm-firmenich

Nous sommes novateurs en nutrition, santé et beauté. **Nous donnons vie au progrès en combinant ce qui est essentiel pour la vie, désirable par la société et durable pour notre planète. Et nous le faisons en vivant nos valeurs : Façonner l'avenir, Être une force au service du Bien et Porter les Résultats Ensemble avec nos Clients.**

Fort de sa mission et de ses valeurs, dsm-firmenich s'engage à mener l'industrie en tant que leader en fournissant continuellement les solutions les meilleures, les plus sûres et les plus fiables, et ainsi être reconnu comme le fournisseur de premier choix. Leader sur le marché et reconnu comme partenaire de confiance, nous ne faisons jamais de compromis sur la Sécurité, la Qualité et la Conformité. Chez dsm-firmenich, **la Qualité, élément clé différenciateur, est due à chacun de nos clients et est le devoir de chacun de nos employés.**

Le Comité Exécutif, Management et l'ensemble des collaborateurs ont connaissance de la Politique Qualité de dsm-firmenich, et s'engagent pleinement à agir conformément à ses principes Qualité fondamentaux :

## Culture Qualité

- Nous favorisons un environnement d'apprentissage, soulignant que la Qualité et la Protection des Produits est due à chacun de nos clients et en responsabilisant chaque employé.
- Nous visons l'excellence opérationnelle et le zéro défaut.
- Nous encourageons nos employés à identifier et à initier de nouvelles idées permettant l'amélioration de nos processus et à agir pour protéger nos clients ainsi que la planète.

## Des standards élevés

- Nous nous conformons aux réglementations internationales et locales.
- Nous suivons strictement les normes applicables en matière de Qualité, de Sécurité des denrées alimentaires Humaines et Animales, de prévention du risque d'Adultération Intentionnelle et de Fraude.
- Nous respectons les bonnes pratiques de fabrication des Produits Pharmaceutiques, Cosmétiques (BPF) et religieuses (Halal, Casher).
- Nous satisfaisons les besoins et les attentes de nos clients.

## Fabriqué avec soin

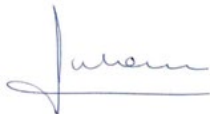
- Nous sommes fiers de créer, de fabriquer et de livrer des produits sûrs.
- Nous utilisons des outils de pointe, nous suivons des processus bien établis en nous appuyant sur un système de gestion de la qualité totale intégré et efficace.
- Nous veillons à ce que nos produits et services répondent aux normes les plus strictes, pour la plus grande satisfaction de nos clients.

## Amélioration continue

- Nous apprécions et sollicitons activement l'avis de nos clients et l'utilisons pour nous aider à nous améliorer.
- Nous favorisons une performance durable en matière de Qualité en établissant et surveillant des objectifs mesurables dans le but de continuellement nous améliorer et de prévenir les défauts qualité.
- Nous visons l'excellence dans l'exécution de nos activités.



**Dimitri de Vreeze**  
CEO




**Emmanuel Butstraen**  
BU President  
Perfumery & Beauty



**Patrick Niels**  
BU President Taste,  
Texture & Health



**Ivo Lansbergen**  
BU President  
Animal Nutrition & Health



**Philip Eykerman**  
BU President  
Health, Nutrition & Care



**Neil McFarlane**  
Group Head of Quality