

Wij zijn dsm-firmenich

Wij zijn vernieuwers op het gebied van voeding, gezondheid en beauty. **Wij realiseren vooruitgang door te combineren wat essentieel is voor het leven, wenselijk voor de samenleving en duurzaam voor onze planeet. En we doen dit door onze waarden na te leven: de toekomst vorm te geven, het juiste te doen en verantwoordelijkheid te nemen voor de resultaten, samen met onze klanten.**

Met ons sterke doel en onze sterke waarden streeft dsm-firmenich ernaar toonaangevend te zijn in de sector door consequent de beste, veiligste en meest betrouwbare oplossingen aan te bieden en erkend te worden als de betrouwbare eerste keuze. Als betrouwbaar en toonaangevend bedrijf doen wij nooit concessies op het gebied van Veiligheid, Kwaliteit en Compliance. Bij dsm-firmenich is **Kwaliteit een belangrijke onderscheidende factor, en wordt het aanzien als het recht van elke klant en de verantwoordelijkheid van elke medewerker.**

Het Executive Committee (Directiecomite), het Management en alle medewerkers zijn zich bewust van en zetten zich volledig in voor het Kwaliteitsbeleid en handelen in overeenstemming met de Kwaliteit kernprincipes van dsm-firmenich:

Kwaliteits Cultuur

- Wij streven ernaar een leeromgeving te stimuleren waarin wordt benadrukt dat Kwaliteit en Productbescherming het recht van elke klant en de verantwoordelijkheid van elke werknemer zijn.
- Wij streven naar operational excellence en zero defects.
- Wij stellen onze medewerkers in staat ideeën te identificeren en te initiëren om onze processen te verbeteren en actie te ondernemen om onze klanten en onze planeet te beschermen.

Hoge Standaarden

- Wij handhaven de naleving van internationale en lokale wetten.
- Wij volgen de relevante marktnormen voor kwaliteit, voedsel- en diervoederveiligheid, fraude en defensie.
- Wij onderhouden farmaceutische en cosmetische GMP's en religieuze bedrijfsbeheerpraktijken (Halal, Kosher).
- Wij voldoen aan de behoeften en verwachtingen van onze klanten.

Gemaakt met Zorg

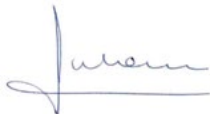
- Wij zijn trots op het creëren, produceren en leveren van veilige producten.
- Wij maken gebruik van de modernste hulpmiddelen en processen, ondersteund door een effectief integraal Kwaliteitsmanagementsysteem.
- Wij zorgen ervoor dat onze producten en diensten aan de hoogste standaarden voldoen en onze klanten ultieme tevredenheid bieden.

Continue Verbetering

- Wij waarderen en zoeken actief naar feedback van klanten en gebruiken deze om ons te helpen verbeteren.
- Wij stimuleren duurzame Kwaliteitsprestaties door meetbare kwaliteitsdoelstellingen vast te leggen en te bewaken, en om voortdurend defecten te verbeteren en te voorkomen.
- Wij streven naar excellence in de uitvoering.



Dimitri de Vreeze
CEO



Emmanuel Butstraen
BU President
Perfumery & Beauty



Patrick Niels
BU President Taste,
Texture & Health



Ivo Lansbergen
BU President
Animal Nutrition & Health



Philip Eykerman
BU President
Health, Nutrition & Care



Neil McFarlane
Group Head of Quality