

Nós somos dsm-firmenich

Somos inovadores em nutrição, saúde e beleza. **Trazemos progresso à vida combinando o que é essencial para a vida, desejável para a sociedade e sustentável para o nosso planeta. E fazemos isso vivendo nossos valores: Moldando o Futuro, Sendo uma força para o Bem e Assumir o Resultado Junto com nossos Clientes.**

Com nosso forte propósito e valores, a dsm-firmenich está comprometida em liderar o setor, fornecendo consistentemente soluções superiores, seguras e confiáveis, e sendo reconhecida como a primeira e íntegra escolha. Como empresa confiável e líder, nunca comprometemos a Segurança, a Qualidade ou a Conformidade. Na dsm-firmenich, a **Qualidade é um diferencial importante, pois é um direito de cada cliente e uma responsabilidade de cada colaborador.**

A Comissão Executiva, a Administração e todos os Colaboradores estão conscientes e totalmente comprometidos com a Política da Qualidade e agem de acordo com os princípios fundamentais da Qualidade da dsm-firmenich:

Cultura de Qualidade

- Promovemos um ambiente de aprendizagem que enfatize que a Qualidade e a Proteção do Produto são um direito de todos os clientes e uma responsabilidade de cada colaborador.
- Buscamos excelência operacional e zero defeitos.
- Capacitamos nossos colaboradores para identificar e desenvolver ideias para melhorar os nossos processos e tomar medidas para proteger os nossos clientes e o nosso planeta.
- Capacitamos os nossos funcionários para identificar e iniciar ideias para melhorar os nossos processos e tomar medidas para proteger os nossos clientes e o nosso planeta.

Altos Padrões

- Mantemos a conformidade com as leis locais e internacionais.
- Seguimos reconhecidos padrões de mercado para Qualidade e Segurança de Alimentos e Rações, incluindo a prevenção de Fraudes e a promoção da Defesa Alimentar.
- Mantemos boas práticas de fabricação Farmacêutica e Cosmética (BPF) e práticas de gestão de negócios religiosos (Halal, Kosher).
- Satisfazemos as necessidades e expectativas dos nossos clientes.

Feito com cuidado

- Temos orgulho em criar, fabricar e fornecer produtos seguros.
- Utilizamos ferramentas e processos de última geração, suportados por um sistema de gestão da Qualidade, ponta a ponta, eficaz e integrado.
- Garantimos que nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões, proporcionando a máxima satisfação aos nossos clientes.

Melhora continua

- Valorizamos e buscamos ativamente a opinião dos clientes e as usamos para nos ajudar a melhorar.
- Impulsionamos um desempenho de Qualidade sustentável estabelecendo e monitorando objetivos de Qualidade mensuráveis para melhorar continuamente e prevenir defeitos.
- Buscamos a excelência na execução.



Dimitri de Vreeze
CEO



Emmanuel Butstraen
BU President
Perfumery & Beauty



Patrick Niels
BU President Taste,
Texture & Health



Ivo Lansbergen
BU President
Animal Nutrition & Health



Philip Eykerman
BU President
Health, Nutrition & Care



Neil McFarlane
Group Head of Quality